

INFORMACIJA GYVENTOJAMS

Asmenys aptarnaujami Šiaulių rajono administracijos patalpose: bendrojo pobūdžio klausimais ir asmenų prašymai, skundai priimami – Bendrųjų reikalų skyriuje, Vilniaus g. 263, Šiauliai, Informacijos langelis, I aukštas, tel. (8 41) 59 66 72, (8 41) 59 66 42, el. p.: priimamasis@siauliuuraj.lt, prim@siauliuuraj.lt, darbo laikas:

Darbo dienos pavadinimas	Gyventojų aptarnavimo laikas Šiaulių rajono savivaldybės administracijoje	Pietų pertraukos laikas
Pirmadienis	8.00–12.00, 12.45–17.00	12.00–12.45
Antradienis	8.00–12.00, 12.45–18.00	12.00–12.45
Trečiadienis	8.00–12.00, 12.45–17.00	12.00–12.45
Ketvirtadienis	8.00–12.00, 12.45–17.00	12.00–12.45
Penktadienis	8.00–12.00, 12.45–15.45	12.00–12.45

Civilinės metrikacijos klausimais – Civilinės metrikacijos ir archyvo skyriuje, Vilniaus g. 263, Šiauliai, tel. (8 41) 59 66 80, el. p. cms@siauliuuraj.lt. Darbo laikas: antradieniais–penktadieniais nuo 8.00 val. iki 17.00 val.; šeštadieniais nuo 8.00 val. iki 15.45 val.; pietų pertrauka nuo 12.00 val. iki 12.45 val.; prieššventinėmis dienomis viena valanda trumpiau; sekmadieniai ir pirmadieniai poilsio dienos.

Socialinės paramos klausimais – Socialinės paramos skyriuje, 104 kabinete, Karolio Reisono g. 4, Šiauliai, tel. (8 41) 59 66 82, el. p. socparam@siauliuuraj.lt.

Pirminė teisinė pagalba teikiama Teisės ir personalo administravimo skyriuje, Karolio Reisono g. 4, Šiauliai, 107 kab., tel. (8 41) 45 52 78, mob. 8 612 93 403, el. p. ingrida.venckuviene@siauliuuraj.lt. Darbo laikas: pirmadieniais, antradieniais, ketvirtadieniais nuo 8.00 val. iki 17.00 val.; trečiadieniais nuo 9.00 val. iki 18.00 val.; penktadieniais nuo 9.00 val. iki 16.45 val.; pietų pertrauka pirmadieniais, antradieniais, ketvirtadieniais nuo 12.00 val. iki 12.45 val.; pietų pertrauka trečiadieniais, penktadieniais nuo 13.00 val. iki 13.45 val.

Seniūnijų veiklos klausimais – seniūnijose pagal gyvenamąją vietą. Asmenys aptarnaujami Šiaulių rajono savivaldybės administracijos darbo laiku: pirmadieniais–ketvirtadieniais nuo 8.00 val. iki 17.00 val.; penktadieniais nuo 8.00 val. iki 15.45 val.; pietų pertrauka nuo 12.00 val. iki 12.45 val.; prieššventinėmis dienomis viena valanda trumpiau; šeštadieniai ir sekmadieniai poilsio dienos.

Bendrųjų reikalų skyriuje asmenys aptarnaujami, jų prašymai ar skundai priimami visą Šiaulių rajono savivaldybės administracijos darbo dienos laiką ir pietų pertraukos metu I aukšte (Informacijos langelis), iš anksto (žodžiu ar raštu: tel. (8 41) 59 66 72, el. p. priimamasis@siauliuuraj.lt) užsiregistravę asmenys aptarnaujami, jų prašymai ar skundai priimami antradieniais nuo 17.00 val. iki 18.00 val. Norėdami gauti konsultaciją klausimais, priskirtais pagal kompetenciją Šiaulių rajono savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių vedėjams ir specialistams, asmenys gali kreiptis tiesiogiai ir gauti pageidaujamą informaciją kiekvieną darbo dieną darbo laiku; konsultavimas gali būti organizuojamas ir pagal išankstinę registraciją.

Asmenys prašymus ar skundus Šiaulių rajono savivaldybės administracijai gali pateikti:

- paštu;
- kreipdamiesi asmeniškai arba per atstovą. Atstovo teisė atstovauti turi būti įrodoma rašytiniu sutikimu;
- elektroninių ryšių priemonėmis: el. paštais priimamasis@siauliuuraj.lt; prim@siauliuuraj.lt;
- per E. pristatymo sistemą;

Asmenys prašymus ar skundus gali pateikti ir gali būti aptarnaujami ir kita, ne valstybine, kalba – anglų kalba ir rusų kalba.

Asmenų aptarnavimas Šiaulių rajono savivaldybės administracijoje (patvirtintas Šiaulių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022-04-04 įsakymu Nr. A-521).