

## ANKETINĖS APKLAUSOS APIBENDRINIMAS

Siekiant išsiaiškinti rajone gyvenančių šeimų nuomonę apie teikiamas švietimo, socialines ir sveikatos paslaugas, paslaugų įvairovę, prieinamumą, kokie esminiai dalykai netenkina ir privalo būti keistini, Šiaulių rajono savivaldybės teritorijoje gyvenančioms šeimoms buvo pateikta pildyti anoniminė anketa. Anketos pildymo laikas nuo 2022 m. gegužės 20 d. iki 2022 m. birželio 15 d. Anketa talpinama Šiaulių rajono savivaldybės tinklapyje, išplatinta per ikimokyklinių ir ugdymo įstaigų e-dienynus, skelbiama seniūnijų internetinėse svetainėse.

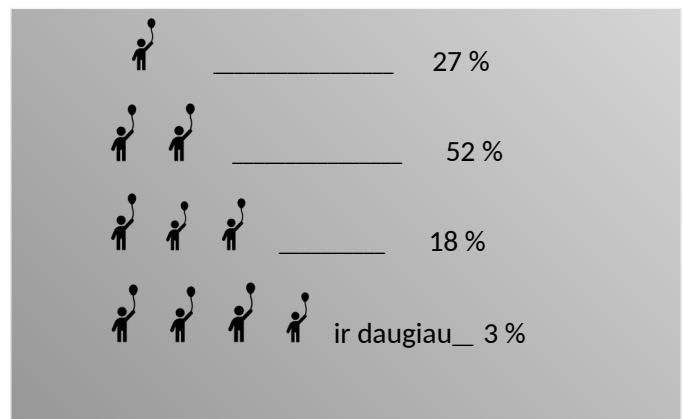
Tuo pačiu metu buvo renkama informacija iš ikimokyklinių ir ugdymo įstaigų apie realią padėtį teikiant švietimo pagalbos paslaugas rajono įstaigose ugdomiems vaikams.

Viso, organizuotoje anketinėje apklausoje, dalyvavo 572 šeimos, kuriose auga apie 1140 vaikų (pagal nurodytą vaikų skaičių) Gyventojams pateiktą anketą sudarė 23 klausimai, vidutinis anketos pildymo laikas 09:59 min.

### Apklaustųjų pasiskirstymas pagal gyvenamąją teritoriją ( % )

Bubių sen.	4%
Ginkūnų sen.	9%
Gruzdžių sen.	6%
Kairių sen.	4%
Kuršėnų kaimiškoji sen.	11%
Kuršėnų miesto sen.	36%
Kužių sen.	10%
Meškuičių sen.	6%
Raudėnų sen.	4%
Šakynos sen.	3%
Šiaulių kaimiškoji sen.	7%

### Šeimoje augančių vaikų skaičius



9 % apklaustųjų nurodė, kad jų šeimoje augantys vaikai/globotiniai turi mokymosi sunkumų,

4 %- vaikai turi negalią (regos, klausos, judėjimo), 4%- turi kitokių sveikatos problemų, 2 % -vaikai

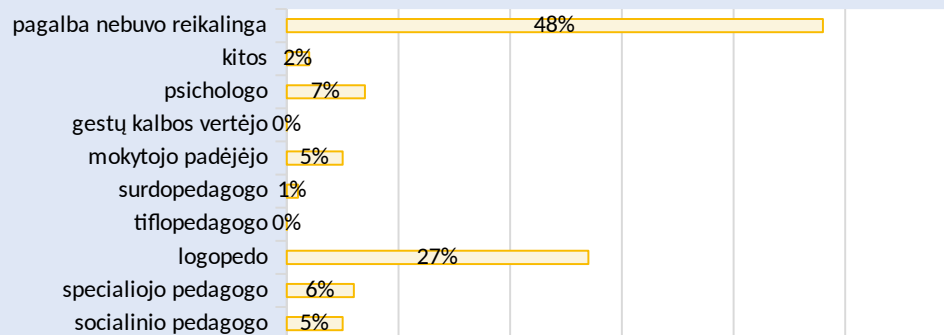
### Švietimo pagalbos paslaugos

Respondentai nurodė, kad per pastaruosius trejus metus jiems reikėjo informacijos apie teikiamas švietimo pagalbos paslaugas. 50 % respondentų dėl jos kreipėsi į vaiko/globotinio ugdymo įstaigą, 25% į Švietimo pagalbos tarnybą, 25% informaciją lengvai rado internetinėje savivaldybės svetainėje. Gyventojai informacijos suteikimo kokybę įvertino aukščiausiu balu, nurodydami, kad pateikta aiškiai, konkrečiai, išsamiai.

64 % ugdytinių tėvų nurodė, jog žino apie ugdymo įstaigoje veikiančią vaiko gerovės komisiją. Apie tokią komisiją nežino nieko 36 % tėvų.

Paklausti, ar Vaikui / globotiniui ugdymo įstaigoje buvo (yra) reikalingos švietimo pagalbos specialistų paslaugos, 48% respondentų nurodė, jog paslaugos vaikams nebuvo reikalingos, 5 % - reikalingos socialinio pedagogo paslaugos, 6% - specialiojo pedagogo paslaugos, 8% -psichologo paslaugos, 5% -mokytojo padėjėjo paslaugos, 1% -surdopedagogo, 27% -logopedo paslaugos.

## Naudojimas švietimo pagalbos paslaugomis



Net 30 tėvų/globėjų nurodė, kad vaikai negalėjo gauti psichologo konsultacijų (pažymėtina, jog šių respondentų gyvenamoji vieta (nurodyta anketoje) ne Kuršėnų miesto ar Kuršėnų kaimiškojoje seniūnijoje). 27 respondentai nurodė, jog vaikai negali gauti logopedo pagalbos. Respondentai, kurių vaikams logopedo pagalba teikiama, nurodo, jog šių užsiėmimų per mažai, kad tėvai nori ne grupinių, o individualių konsultacijų vaikui. Tėvai/globėjai išsako nepasitenkinimą, kad vietoje Švietimo pagalbos tarnybos nustatyto reikalingų valandų skaičiaus vaikas gali gauti tik dalį valandų (dėl logopedo darbo krūvio). Šių tėvų gyvenamosios vietos seniūnija (nurodyta anketoje) - Kuršėnų miesto seniūnija.

Iš apklausoje dalyvavusių 572 respondentų, 48 % apklaustųjų nurodė, kad jų vaikai/globotiniai turi galimybę ir dalyvauja neformaliojo ugdymo veikloje, 45%- popamokinėje veikloje, o norėtų, bet neturi galimybės dalyvauti neformaliajame ugdyme 3%, popamokinėje veikloje-4% apklaustųjų šeimų vaikų. Priežastys, kodėl vaikai negali dalyvauti neformaliojo ugdymo veiklose – brangūs būreliai, nėra galimybės nuvažiuoti viešuoju transportu, o dirbantys tėvai negali nuvežti, kadangi dirba (Bubių, Gruzdžių, Kairių, Raudėnų, Meškuičių, Šakynos, Šiaulių kaimiškoji sen.). Kuršėnų mieste gyvenantys žmonės nurodė, kad neformaliojo ugdymo veiklos lankymas jų šeimoms vaikams yra per brangus, ypač jeigu šeimoje auga keli vaikai. Kužių ir Ginkūnų seniūnijose gyvenantys asmenys nurodė, kad jų šeimos vaikai neformaliojo ugdymo lankyti negali (daugiausia) dėl per brangių paslaugų.

**respondentų pateikti pasiūlymai ir išsakytos mintys:** „Nedidelėse mokyklose užklausinės ir neformaliojo ugdymo veiklos labai trūksta, todėl turėtų būti galvojama apie centralizuotą vaikų pavėžėjimą, sudarant galimybę dalyvauti užklausinėje veikloje ir lankyti būrelius mieste; Vaikams turintiems proto ir psichinę negalią nėra užimtumo vasaros metu; Psichologai turi būti visose mokyklose, kad pagalba vaikui būtų pasiekama savalaikiai, teikiama intensyviai, kad psichologas galėtų konsultuoti tėvus dėl probleminio vaikų elgesio, susidūrus su problemomis mokykloje, konsultuoti dėl vaiko amžiaus keliamų problemų ir pan.; 1-2 klasių vaikams Kairių Jungtinėje mokykloje labai reikalinga prailginta grupė; Neformaliojo ir popamokinių užsiėmimų mažiems vaikams (3-4 m.); Mokytojų, kurie padėtų vaikams namu darbus atlikti, kai tėvai neturėtų galimybes padėti; Trūksta būrelių mažesniems vaikams; Kai kurių mokyklų stadionai užrakinti ir vaikai neturi galimybės užsiimti aktyvia fizine veikla; Mokykliniai autobusai vaikus parveža per anksti, apribojamas vaiko veiklų lankymas, o sakoma „vaikas nenori“; Iš daželio parveža per anksti, nors skirtas laikas iki 17.00 val., vaiką parveža 15.00 val.; Esami būreliai mokyklose neįdomūs, nėra įvairovės, pasirinkimo galimybės (pvz. orientacinio būrelio), labai trūksta būrelių, tinkančių berniukams; Rajone nėra surdopedagogo yra tik mieste, rajono vaikas turi mokėti; Būtina didinti logopedo paslaugų prieinamumą, kad vaikai galėtų gauti tiek valandų, kiek jiems skirta ir rekomenduojama; Populiarių būrelių prieinamumo (galvojant apie piniginės paramos skyrimą) socialiai remtiniems vaikams (ne mokyklinių būrelių), o pvz. pramoginių šokių, karatė ir panašiai); Vasaros stovyklų vaikams, turintiems negalią.“

## PAPILDOMA INFORMACIJA GAUTA IŠ RAJONO MOKYKLŲ IR IKIMOKYKLINIŲ ĮSTAIGŲ

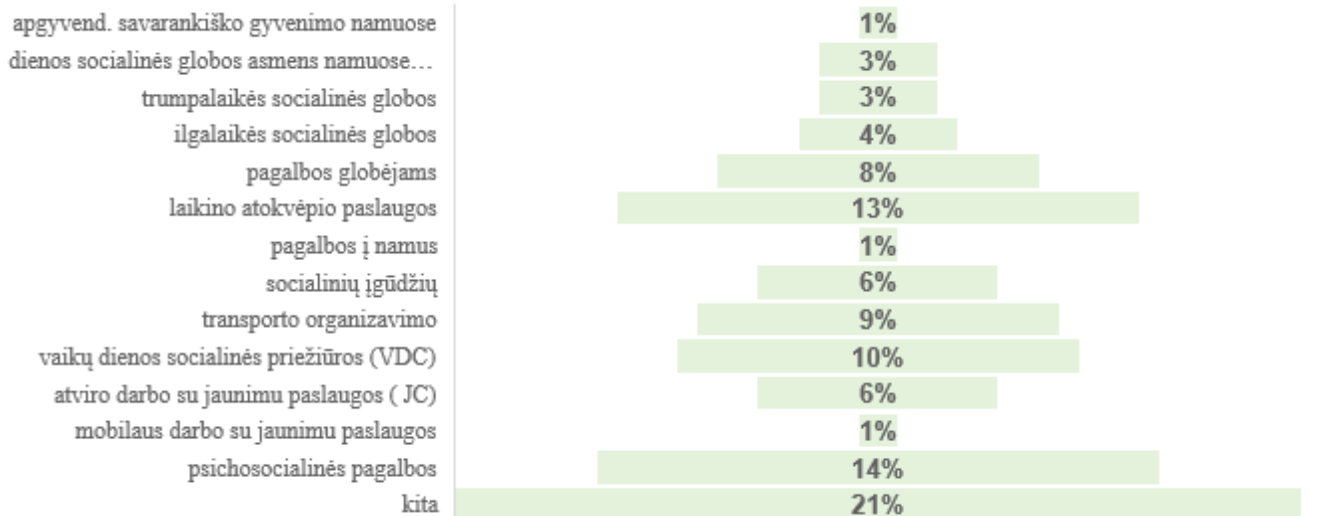
Paslauga	Bendrojo ugdymo įstaigos		Ikimokyklinio ugdymo įstaigose	
	teikiama	neteikiama	teikiama	neteikiama
Socialinio pedagogo	681	170	*	66
Logopedo	592	53	245	35
Specialiojo pedagogo	315	29	23	38
Mokytojo padėjėjo	172	21	23	26
Psichologo	51	290	*	66
Tiflopedagogo	*	*	*	*
Surdopedagogo	*	2	*	1
Gestų kalbos vertėjo	*	*	*	*
Pagalba dėl mokinio savirūpos	*	4	*	1
Judesio korekcijos specialisto	4	4	*	*

Įvertinus mokyklų pateiktą informaciją apie teikiamas paslaugas ir anketinėje apklausoje dalyvavusių respondentų atsakymus, galima teigti, jog pateikti duomenys yra panašūs- t.y. tiek ugdymo įstaigos, tiek respondentai įvardina tų pačių paslaugų trūkumą: logopedo, psichologo, socialinio pedagogo. Visos be išimties ugdymo įstaigos nurodo psichologo paslaugų trūkumą.

### Socialinės paslaugos

50 % anketinėje apklausoje dalyvavusių respondentų nurodė, kad per pastaruosius trejus metus jiems reikėjo informacijos apie socialines paslaugas. Nurodė, kad informaciją gavo seniūnijoje (49 %), socialinės paramos skyriuje (20%), rado Šiaulių rajono savivaldybės internetinėje svetainėje (20%), gavo socialinių paslaugų centre (7%), kitur (5%). Gyventojai nurodė, kad informaciją gavo/rado lengvai, yra patenkinti jos suteikimo kokybe, vertina gerai arba labai gerai. Respondentai, kurie nurodė, jog socialinės paslaugos buvo reikalingos, įvardijo, kad daugiausia naudojosi psichosocialine pagalba, laikino atokvėpio paslauga, pagalba globėjams, vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga, transporto organizavimo, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslauga.

Gyventojų naudojimasis socialinėmis paslaugomis (procentais):



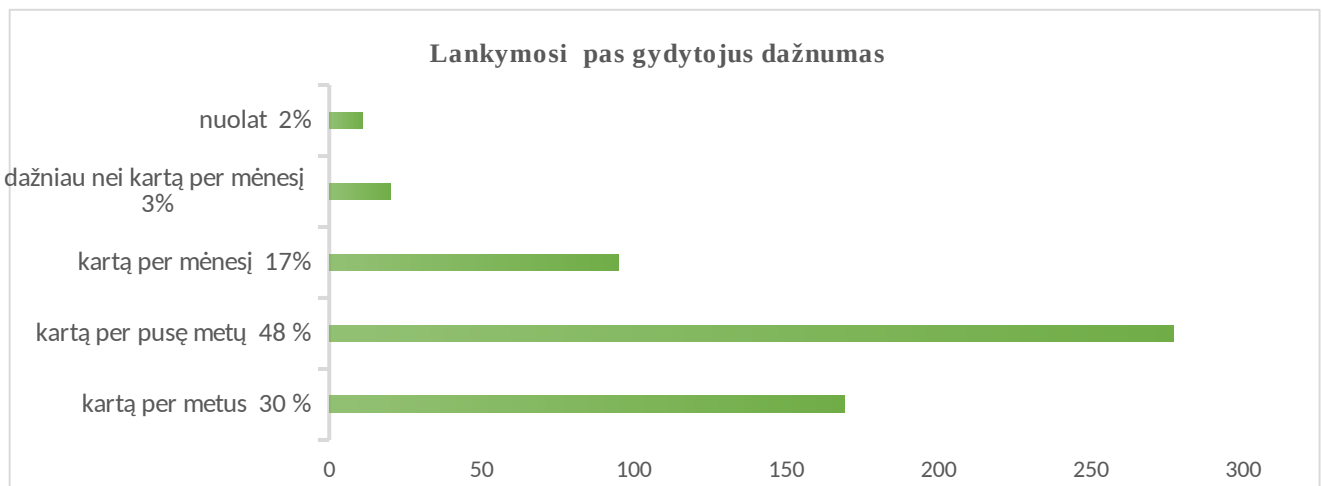
Dauguma apklaustųjų nurodė, jog yra patenkinti suteiktų paslaugų kokybe.

**respondentų pateikti pasiūlymai ir išsakytos mintys:** „Vaikų dienos centrai turi būti ne tik socialinę riziką patiriančių šeimų vaikams, toks užimtumas galėtų būti organizuojamas visoms norinčioms šeimoms, nes dabar vaikams trūksta veiklos ir saugių vietų, leisti laisvalaikį. Ypač vasaros metu. Trūksta saugių erdvių žaidimams, darbo su jaunimu, renginių vaikams, užimtumų visai šeimai vakarais (pvz. socialinių dirbtuvių); Mokestis už vaikų vasaros stovyklą yra labai aukštas, todėl šeimoms, auginančioms du ir daugiau vaikų išlaidos galėtų būti dalinai kompensuojamos; Veiklų ir užsiėmimų kūdikiams-vaikams iki prieš pradėdant lankyti darželius; Daugiau psichosocialinės pagalbos, sociokultūrinių paslaugų; Veiklų vaikų vasaros atostogų laikotarpiu (ypač vaikams, turintiems emocijų ir elgesio sunkumų; Socialiniu paslaugu auginančioms ikimokyklinio amžiaus vaikus, jiems užimtumo; Atokvėpio šeimoms auginančioms negalią turinčius vaikus, kad galėtų susitvarkyti savo reikalus- pvz. nuvykti pas gydytoją ir pan.; Yra labai daug šeimų ( ne rizikos), kuriems reikalingos socialinio išprusimo paskaitos. T. y. elgesys viešose vietose, gydymo įstaigose, ugdymo įstaigose ir t.t. Tėvai, neturėdami pakankamai socialinių įgūdžių, negali tinkamai mokyti ir savo vaikų; trumpalaikės vaiko priežiūros vaiko namuose paslaugos; Socialinių įgūdžių ugdymo jaunoms šeimoms, kurias apgyvendina

## Sveikatos paslaugos

Apklausos dalyviai nurodė, jog jie lengvai randa informaciją medicinos įstaigų internetinėse svetainėse apie teikiamas sveikatos paslaugas.

Nurodė, kaip dažnai lankosi Pirminės sveikatos priežiūros centre ar pas gydytojus specialistus:

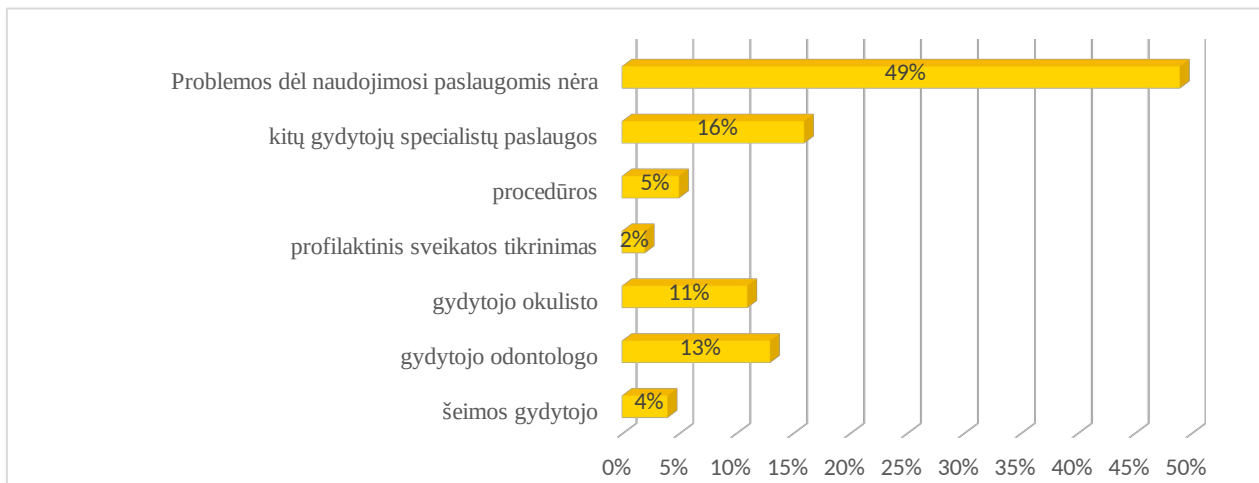


Net 48 % apklaustųjų gyventojų nurodė, kad pas gydytojus lankosi kartą per pusę metų. Gydytojų pagalba reikalinga nuolat 2 % apklaustųjų.

61% apklaustųjų gyventojų nurodė, kad paslaugas pasiekia nuosavu automobiliu, 11% viešuoju transportu, 26% pėsčiomis, 2%- kitomis susisiekimo priemonėmis.

Paprašyti įvertinti šeimos gydytojų paslaugų prieinamumą ir gydytojų specialistų paslaugų prieinamumą nurodė, jog šeimos gydytojo paslaugų prieinamumą vertina ( pasirinkimas buvo blogai/vidutiniškai/gerai), labiau vidutiniškai, nei gerai, o gydytojų specialistų labiau vidutiniškai, nei blogai. Gyventojus, kurie nurodo, jog naudojimosi paslaugomis problemų nėra, vargina ilgas paslaugų laukimo laikas.

Į klausimą kuriomis sveikatos priežiūros paslaugomis dėl tam tikrų priežasčių (kelias, kaina, eilės ir kt.) Jums sudėtinga ar iš viso negalite pasinaudoti, gyventojai atsakė taip:



162 apklaustieji nurodė, jog paslaugų gavimas yra apsunkintas- pirmiausia turi patekti pas šeimos gydytoją, kad šis išrašytų siuntimą, tuomet yra tikras iššūkis rezervuoti taloną reikiamai paslaugai, po to- labai ilgas paslaugos laukimo laikas. Dažniausiai gyventojai priversti ieškoti paslaugų kituose miestuose ir už jas mokėti. Respondentai nurodo, kad paslaugų kainos didelės ir dar prisideda kelionės jas pasiekti išlaidos. Eilė pas ortodontą vaiko dantų plokštelei- 3-4 metai, pas okulistą- pusmetis ar metai. Gyventojai piktinasi, kad tenka rinktis brangiai apmokamas paslaugas, nes vaikai tiek laukti negali, o susimokėjus eilės vis tiek yra pakankamai ilgos.

**respondentų pateikti pasiūlymai ir išsakytos mintys:** „būtina ieškoti būdų, kad šeimos galėtų patogiai naudotis bent vaikų okulisto ir stomatologų bei odontologų paslaugomis, periodiškai atlikti reikalingus vaikams tyrimus, gauti gydytojų specialistų konsultacijas arčiausiai savo gyvenamosios vietos. Vaikams tai aktualiausias paslaugas, o kaimiškose vietovėse gyvenančios šeimos turi mažai galimybių patenkinti šiuos poreikius, todėl išeitis būtų periodiškai atvykstantys specialistai; Kuršėnų mieste galėtų būti bent viena įstaiga, kurioje vaikams teikiama pagalba įveikiant priklausomybes, teikiamos reabilitacijos paslaugos, terapijos, bent kartą per savaitę galėtų dirbti konsultuojantys gydytojai specialistai (vaikų psichiatras, psichoterapeutas, ortopedas ir kt.)“