

# Mobilių darbo su jaunimu paslaugų

## kokybės standartas

Šio dokumento tikslas – padėti norintiems kokybiškai teikti mobilios darbo su jaunimu paslaugas kaimiškose vietovėse. Standartas pateikia mobilios darbo su jaunimu apibrėžimą bei pateikia indikatorius, kuriais reikėtų vadovautis, siekiant dirbti kokybiškai.

### APIBRĖŽIMAS

- ◆ **Mobilus darbas su jaunimu** – tai viena iš darbo su jaunimu formų, nukreipta į kiekvieną jauną žmogų ir sudaranti sąlygas dalyvauti veiklose, kurios vykdomos pagal jauno žmogaus poreikius jo gyvenamoje aplinkoje, kurioje nėra Atvirųjų jaunimo centrų ar erdvių.

### PASIRENGIMAS TEIKTI MOBILIAS PASLAUGAS

- ◆ Prieš pradėdant teikti mobilios darbo su jaunimu paslaugas, svarbu atlikti poreikių ir bendruomenės analizę:
  - ištyrinkite, kokioms tikslų grupėms bus skiriamos jūsų paslaugos (vaikinams, merginoms, kokie jūsų tikslų grupės poreikiai ir interesai).
  - Kokios veiklos būtų įdomios bendruomenės jaunimui? Tirkite, kokios veiklos egzistuoja. Nedubliuokite.
  - Nusistatykite realius veiklos tikslus. Tikslus aiškiai komunikuokite bendruomenei.
  - Išsiaiškinkite, kokioms įstaigoms jūsų veiklos turės įtakos? Kas jus gali užtarti? Su kuo bendradarbiausite?
- ◆ Rengiantis teikti paslaugas, svarbu užsitikrinti palaikymą iš bendruomenės narių, ypač nuomonės lyderių.
- ◆ Svarbu pabrėžti mobiliųjų paslaugų lankstumą, efektyvumą, finansinį ir ugdomąjį aspektą.

### MOBILIŲ DARBO SU JAUNIMU PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI IR VEIKLOS

- ◆ **Ugdyti** jaunuolių socialinius ir gyvenimo įgūdžius.
- ◆ **Kurti** saugią, atvirą, neformalią, neįpareigojančią aplinką, į kurią jaunuolis gali ateiti, būti su draugais ir bendrauti su bendraamžiais.
- ◆ **Padėti** jauniems žmonėms įsivadyti savo poreikius, jausmus, baimes, išmokyti jas atpažinti, suvokti ir mokytis valdyti.
- ◆ **Įgalinti**: padėti atrasti ir įvardyti jaunų žmonių resursus ir talentus.
- ◆ **Teikti** pagalbą ir **nukreipti**: konsultuoti ir informuoti, padėti probleminėse situacijose.
- ◆ **Teikti** individualaus darbo su jaunimu paslaugas.
- ◆ **Padėti** jaunuoliams vystyti vietines iniciatyvas, spręsti kasdienes problemas su kuriomis jie susiduria.
- ◆ Patikimumas ir konfidencialumas - mobiliųjų paslaugų pamatas.

### ERDVĖS, KURIOSE TEIKIAMOS PASLAUGOS, IR DARBO LAIKAS

- ◆ Mobilios darbo paslaugos turi būti teikiamos reguliariai pagal jaunuoliams žinomą grafiką.
- ◆ Teikiant mobilias paslaugas svarbu atvykti ir išvykti laiku, laikytis susitarimo su jaunuoliais.
- ◆ Rekomenduojama, kad paslaugos būtų teikiamos nuo 15 val. iki 20 val.
- ◆ Erdvė, kurioje teikiamos paslaugos, turi būti lengvai pasiekiamą jaunuoliams.
- ◆ Rekomenduojama vykti į įstaigas, įsikūrusias rajone, kurios įsileistų jaunimo darbuotojus ir suteiktų jiems galimybes vykdyti savo veiklą, pavyzdžiui, bendruomenės namai, kultūros centras, biblioteka ir kt.

### JAUNŲ ŽMONIŲ PRITRAUKIMAS Į VEIKLAS

- ◆ Nusistatykite, kokias pritraukimo strategijas naudosite:
  - kaip planuojate informuoti jaunimą apie veiklas?
  - Kokius informacijos kanalus naudosite (mokyklą, socialinius tinklus, laikraščius)?
  - Ar naudosite informacinius susitikimus, skrajutes, plakatus?
- ◆ Formuliuokite aiškią žinutę, kuria kviesite jaunuolius.
- ◆ Orientuokitės į jaunimo grupes, kvieskite jaunuolius ir jų draugus.

### REZULTATŲ VIEŠINIMAS IR DARBAS SU BENDRUOMENE

- ◆ Nusistatykite veiklos kokybinius ir kiekybinius indikatorius, kuriais matuosite pasiekimus.
- ◆ Neužmirškite, kad mobilus darbuotojas perduoda informaciją politikams, kuo gyvena jaunimas kaimiškose vietovėse.
- ◆ Skirkite laiko vertinti veiklą, sisteminti rezultatus ir juos viešinti.
- ◆ Organizuokite reguliarius susitikimus su bendruomene, kurių metu pristatysite, ką pasiekėte. Konsultuokitės ir klauskite bendruomenės nuomonės, aiškinkitės jų lūkesčius ir poreikius.

### JAUNIMO DARBUOTOJŲ KOMANDA

- ◆ Jaunimo darbuotojai teikiantys mobilias paslaugas turi dirbti komandoje, siekiant užtikrinti jų saugumą, atliepti jaunuolių poreikius, planuoti ir vertinti veiklą.
- ◆ Rekomenduojama turėti abiejų lyčių darbuotojus.
- ◆ Vienas iš darbuotojų 20 proc. savo darbo laiko turi skirti tarpžinybiniam bendradarbiavimui.



Jaunimo reikalų departamentas  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

**Mobilių darbo su jaunimu paslaugų kokybės standartas** buvo parengtas renginio „Į bendruomenę orientuotas darbas su jaunimu kaimiškose vietovėse“ specialistų iš Brandenburgo federalinės žemės ir Lietuvos pasikeitimas patirtimi, 2016 m. balandžio 25-29 d. Šį renginį organizavo Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, bendradarbiaujant su Politikos tyrimų ir analizės institutu.